

# CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES CLIENTS

## Table des matières

<b>1. Nos engagements dans la protection des données personnelles</b> .....	2
<b>2. Nos usages de vos données personnelles</b> .....	3
1. <b>A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?</b> .....	3
2. <b>Quelle est la nature des données collectées ?</b> .....	3
3. <b>Comment utilisons-nous vos données ?</b> .....	4
4. <b>Pourquoi collectons-nous vos données ?</b> .....	4
5. <b>Quelles analyses réalisons-nous sur vos données ?</b> .....	5
6. <b>Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?</b> .....	5
7. <b>Où sont stockées vos données personnelles ?</b> .....	5
8. <b>Combien de temps nous conservons vos données personnelles ?</b> .....	5
9. <b>Gestion des cookies</b> .....	6
<i>Nos mesures de sécurisation des données</i> .....	7
10. <b>Nos engagements de sécurité et de confidentialité</b> .....	7
11. <b>Notre délégué à la protection des données personnelles</b> .....	7
<b>5. Glossaire</b> .....	8

## 1. Nos engagements dans la protection des données personnelles

Depuis sa création, en 2008, AD-CREATION a toujours entretenu une relation de proximité et privilégiée avec ses clients.

Pour répondre à une numérisation croissante des échanges personnalisés avec ses clients AD-CREATION souhaite protéger vos données personnelles (s'il y en a) utilisées dans le cadre professionnel.

Dans la continuité, le maintien d'une relation privilégiée avec chacun de ses clients et le développement d'une offre accessible et adaptée, AD-CREATION vous informe de ses engagements en matière de protection de vos données personnelles.

Pour que vous puissiez commander en toute tranquillité, cette charte présente dans un document unique des informations claires, simples et sincères concernant les traitements de données opérées par AD-CREATION. Cette charte vous permettra de mieux comprendre quelles sont les informations et les données à caractère personnel (ci-après dénommées « les données personnelles ») que nous collectons et l'utilisation que nous en faisons pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de tous vos droits sur vos données personnelles.

Quel que soit le canal de vente ou de contact que vous utilisez, AD-CREATION s'engage, conformément à la législation en vigueur, à protéger votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez.

### Les Grands Principes

AD-CREATION s'engage sur les principes essentiels pour le respect des droits fondamentaux et de l'ensemble des lois et réglementations en vigueur :

- Transparence : nous vous fournissons toutes les informations utiles sur les finalités et les destinataires de vos données collectées ;
- Légitimité et pertinence : nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires aux finalités déclarées ;
- Confidentialité et intégrité : nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;
- Conservation : nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé ;

- Droit d'accès : nous vous offrons la possibilité de modifier et de corriger vos données personnelles en nous en faisant la demande. Nous nous tenons à votre disposition pour exercer votre droit de suppression.

## **2. Nos usages de vos données personnelles**

### **1. A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?**

Vos données personnelles peuvent être recueillies dans le cadre :

- De votre demande de contact via le site atoutdoc.com
- de votre commande
- de notre relation commerciale ;
- de vos achats de nos produits et de l'utilisation de nos services

### **2. Quelle est la nature des données collectées ?**

Les données personnelles *déclaratives* sont celles que vous fournissez dans le cadre de notre relation commerciale lors par exemple :

- de la gestion de vos commandes ;
- du suivi d'informations commerciales
- de tout échange pour vos commandes et livraisons

Ces données sont collectées par des formulaires qu'ils soient dématérialisés sur nos sites internet ou applications mobiles, papier ou en réponse à des questions posées par exemple par notre service consommateur.

Les données déclaratives obligatoires sont précisées par un astérisque sur le support de la collecte.

Pour bénéficier de nos services et prestations, il est nécessaire de collecter :

- vos nom, prénom, fonction, adresse postale professionnelle, adresse de courrier électronique professionnelle, numéro de téléphone fixe ou mobile professionnel. Elles proviennent de votre demande de services, dans le cadre de notre relation commerciale.

Sur ce site nous avons ainsi collectées

- Uniquement les données indiquées dans le formulaire, ce site n'étant pas un site marchand.

Conformément à la loi, nous ne collectons en aucun cas les catégories particulières de données personnelles que sont notamment les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Ces catégories de données personnelles particulières ne font jamais l'objet d'une collecte ou d'un traitement par AD-CREATION.

### **3. Comment utilisons-nous vos données ?**

Nous utilisons vos données conformément aux conditions de la présente Charte, aux conditions générales de vente ou d'utilisation de nos produits ou services et ce dans une préoccupation constante de transparence et de sécurité de vos données.

Cas d'utilisation :

- lorsque vous y avez consenti pour une ou plusieurs finalités spécifiques au moyen d'une déclaration écrite, y compris par voie électronique, ou d'une déclaration orale ;
- lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat de vente, des conditions générales de vente ou d'utilisation ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- pour le respect des obligations légales ou réglementaires de AD-CREATION (comme par exemple la garantie, la facturation) ;

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et vos droits fondamentaux en tant que clients. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties pour assurer la protection de vos intérêts et de vos droits, tout en établissant un juste équilibre avec les intérêts légitimes et pertinent que nous poursuivons.

### **4. Pourquoi collectons-nous vos données ?**

- gérer notre relation commerciale.
- traiter vos achats et commandes, livrer les produits et les services ;
- communiquer avec vous concernant vos commandes, vos factures, les produits, les services .
- conserver et mettre à jour nos fichiers-clients ;

- informer et fournir toutes les explications relatives à notre relation professionnelle.

## **5. Quelles analyses réalisons-nous sur vos données ?**

AD-CREATION, ne réalise aucune analyse de données collectées à des fins marketing. Vous ne recevrez donc aucune publicité de notre part ou d'un tiers.

## **6. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?**

Nous veillons à ce que seules des personnes habilitées au sein d'AD-CREATION puissent accéder à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre relation commerciale.

Nos prestataires de services peuvent également être destinataires des données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur aurons confiées (exemple : adresse de livraison...)

Certaines données personnelles peuvent aussi être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement habilitées.

## **7. Où sont stockées vos données personnelles ?**

Les données sont stockées dans le respect de la législation Française et de la réglementation Européenne.

Nous pouvons être amenés à partager avec d'autres sociétés des données personnelles nécessaires à la mise en œuvre des services que vous avez contractés ou souscrit (exemples : livraison...)

Les opérations avec un prestataire destinataire de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits.

## **8. Combien de temps nous conservons vos données personnelles ?**

Les durées de conservations des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales :

Catégories de données personnelles	Règles de conservation active
Données de votre compte client pro	illimité
Cookies	Aucun cookie prélevé
Données d'achat	Facture - illimité

## 9. Gestion des cookies

A l'occasion de la consultation de notre site internet, AD-CREATION ne dépose aucun cookie sur votre ordinateur.

### 3. Comment exercer vos droits d'accès ?

Vous pouvez exercer vos droits d'accès :

- par mail, accompagné d'une copie de tout document d'identité :

[ic@atoutdoc.com](mailto:ic@atoutdoc.com)

par courrier accompagné d'une copie de tout document d'identité en s'adressant à

**AD-CREATION**

**BP38**

**13106 ROUSSET Cedex**

## Nos mesures de sécurisation des données

### **10. Nos engagements de sécurité et de confidentialité**

**Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données, est notre priorité.**

AD-CREATION s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, AD-CREATION prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de AD-CREATION ou prestataires agissant pour le compte de AD-CREATION, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Les opérations avec un tiers destinataires font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données personnelles et du respect de vos droits.

AD-CREATION s'engage totalement pour protéger les données personnelles que vous nous confiez. Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant.

### **11. Notre délégué à la protection des données personnelles**

AD-CREATION est gérée par une seule personne, donc elle seule sera à contacter pour toutes vos questions. Pour tout contact : [ic@atoutdoc.com](mailto:ic@atoutdoc.com)

## 5. Glossaire

« **Anonymisation** » est définie comme « le résultat du traitement des données personnelles afin d'empêcher, de façon irréversible, toute identification » ;

« **Collecter** », s'entend du fait de recueillir des données à caractère personnel. Cette collecte peut s'effectuer, notamment, à l'aide de questionnaires ou de formulaires en ligne ;

« **Consentement** », votre consentement s'entend de toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle vous acceptez, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;

« **Données à caractère personnel** » ou « **données personnelles** », désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

« **Droit d'accès** » : désigne l'ensemble des droits fondamentaux tels que décrit dans la réglementation Européenne (6), portant sur :

- le droit à l'information ;
- le droit d'accès ;
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement ou droit à l'oubli ;
- le droit à la portabilité ;
- les droits d'opposition ;
- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ses données personnelles après sa mort.

« **Limitation de traitement** » s'entend du marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur ;

« **Minimisation** » associé à celui de « données » évoque une limitation apportée à la collecte ou à l'utilisation d'informations ;



« **Produits ou services** » s'entendent de l'ensemble des produits et services y compris technologiques (sites, applications et services associés) proposés ou qui seront proposés par AD-CREATION;

« **Relation commerciale** » regroupe l'ensemble des relations entre AD-CREATION et ses clients comme, par exemple, lors de vos achats de produits ou services.

« **Responsable de traitement** » est la personne ou l'organisme qui, seul ou conjointement, détermine les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles ;

« **Sous-traitant** » est celui qui traite des données à caractère personnel pour le compte de la personne, de la structure ou de l'organisme responsable du traitement ;

« **Traitement des données personnelles** » signifie toute opération ou groupe d'opérations appliqué à vos données, quel que soit le support de service en ligne en question et le procédé utilisé.